

Al contestar por favor cite:2017300014482-1



SDU.679.2017

Bogotá, 20 de Noviembre de 2017

Señora
SILVIA ALVARADO
NO REGISTRA DATOS

Asunto: Petición de Usuario: 843 de 2017

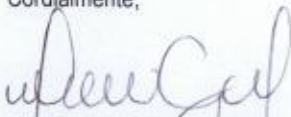
Dando alcance al requerimiento del radicado 20173000013632 del día 26 de Noviembre del 2017 a través de nuestra Oficina de Atención al Usuario de manera telefónica sobre prótesis dental de manera atenta me permito *inicialmente ofrecer excusas* por la posible situación que genere tal insatisfacción y comentarle que su petición está siendo evaluada por el Hospital Universitario de la Samaritana una vez se concluya el análisis se le dará una respuesta de fondo, objetiva y concreta.

Por lo anterior se hará entrega de respuesta oficial en el término no mayor de diez (10) días hábiles, de igual manera quedo atenta a cualquier inquietud o solicitud en la Oficina de la Defensoría del Usuario.

Para finalizar y no obstante lo informado a través de esta comunicación, es importante que conozca que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, puede hacérselo saber a través de correo electrónico atencion.usuarios@hus.org.co, escrito o telefónicamente (Tel. 4077075 ext. 10280).

Agradecemos su petición y la invitamos a continuar haciendo uso de este medio.

Cordialmente,



MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora de Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Nov 20/17	Nov 30/17
Responsable:	Responsable:
DSanchez	DSanchez

Anexo: Un folio
Proyecto: Doris Sánchez -Auxiliar DU